**Договор N \_\_**

**оказания ветеринарных услуг**

г. Одинцово "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

**ООО «АС-Сервис»**, именуемое в дальнейшем "Клиника", в лице сотрудника Клиники \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей(его) на основании Доверенности №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г., с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(Ф.И.О.)*, именуем\_\_ в дальнейшем "Владелец", с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Клиника** – ООО «АС-Сервис», оказывающее ветеринарные услуги под наименованием – Ветеринарная клиника АСВЕТ, являющееся специализированным лечебно-профилактическим учреждением, оказывающим услуги ветеринарной помощи животным на приёме в учреждении, либо на дому.

**Владелец** – собственник (владелец) животного(ых) (далее по тексту – Пациент) и/или иное лицо, обратившееся за оказанием услуг в Клинику, дееспособное/правоспособное в соответствии с законодательством РФ для целей заключения Договора и заказывающее (приобретающее) ветеринарные услуги на основании Договора в отношении предъявленного им животного. Для целей оказания ветеринарных услуг в Ветеринарной клинике АСВЕТ, Владельцем является фактический владелец животного, то есть лицо, фактически обратившееся за ветеринарными услугами в отношении животного, в том числе бездомного/безнадзорного животного.

**1. Предмет Договора**

* 1. Клиника принимает на себя обязательства по предоставлению Ветеринарных услуг (далее по тексту – ветеринарной помощи) животному Владельца, в соответствии с Правилами оказания ветеринарной помощи, расположенными на стенде в клинике, а так же по адресу: <http://asvet.ru/dlya-vladelczev/doks/590-pravila-okazaniya-veterinarnoj-pomoshhi.html>, прейскурантом Клиники и Стандартом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальная Ветеринарная Палата».
	2. Исполнение обязательств по настоящему Договору Владелец так же доверяет следующим Доверенным лицам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Перечень и стоимость каждого вида ветеринарных услуг, оказываемых Клиникой, определены Прейскурантом услуг, расположенным на информационном стенде в Клинике, для свободного ознакомления с ним заинтересованных лиц.

1.4. Владелец предоставляет Клинике согласие на оказание его Питомцу ветеринарных услуг, доверяет Клинике в экстренных ситуациях принимать самостоятельные решения по оказанию ветеринарной помощи и обязуется оплатить понесенные Клиникой расходы.

1.5. Настоящий Договор регулируется правовыми нормами главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «О ветеринарии», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных ветеринарных услуг», Стандартам Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальная Ветеринарная Палата», а также иными правовыми актами законодательства Российской Федерации.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Клиника обязуется:

2.1.1. Обеспечивать качественное и квалифицированное оказание ветеринарных услуг, применение лекарственных средств и методов, объективным критерием которых является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, отраженному в истории болезни.

2.2. Клиника вправе:

2.2.1. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и отказать Владельцу в дальнейшем оказании услуг в следующих случаях:

- указанных в Правилах оказания ветеринарной помощи;

- при несоблюдении и(или) уклонении со стороны Владельца от выполнения условий настоящего Договора и (или) невыполнения требований ветеринарного врача (это может быть продиктовано неисполнением как одного, так и нескольких условий);

- при невозможности осуществления безопасного оказания услуг Питомцу Владельца, по причинам, связанным с агрессивным, неуправляемым поведением Питомца;

- при выявлении у Питомца противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий.

2.2.2. При отказе со стороны Владельца от назначенных схем лечения для Пациента, либо их нарушении, а так же при отказе Владельца от необходимых дополнительных обследований Питомца в результате чего у Питомца возникли осложнения течения заболевания или смерть, Клиника ответственности не несет и ранее понесенные затраты на оказание услуг по настоящему Договору Владельцу не компенсируются.

2.2.3. В случае поступившего со стороны Владельца отказа (в письменной или устной формах) от животного или в тех случаях, когда Клиника не может связаться с Владельцем в течение 7 (семи) календарных дней, с целью информирования его о необходимости забрать животное, по независящим от Клиники обстоятельствам (Владелец не приезжает в назначенное время, не отвечает на телефонные звонки, игнорирует обращения Клиники и не проявляет никакой заинтересованности по отношению к своему животному и т.п.), Владелец считается отказавшимся от права собственности на животное. В этом случае, Клиника вправе считать животное бесхозяйным, и распорядиться им на свое усмотрение, в том числе передать в приют, либо распорядиться иным способом.

2.3. Владелец обязуется:

2.3.1. Предоставить Клинике документы (при их наличии), подтверждающие право собственности на животное (выписка из специальных учетных документов, при условии, если животное зарегистрировано; иные документы, в которых зафиксированы индивидуализирующие признаки животного), либо документы, подтверждающие факт владения животным, которому необходимо оказать ветеринарные услуги.

2.3.2. Предоставить Клинике паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность.

2.3.3. Исполнять все рекомендации лечащего врача и группы специалистов по лечению и профилактике заболевания животного.

2.3.4. Ознакомится с Правилами оказания ветеринарной помощи, расположенными на информационном стенде Клиники, а так же по адресу: <http://asvet.ru/dlya-vladelczev/doks/590-pravila-okazaniya-veterinarnoj-pomoshhi.html> .

2.3.5 Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг согласно действующему Прейскуранту.

2.3.6. При наступлении гибели животного Владелец выполняет свои обязательства, в том числе и по оплате услуг в соответствии с настоящим договором, в полном объеме, бремя утилизации трупа животного лежит на Владельце.

2.4. Владелец вправе:

2.4.1. получать качественное и своевременное оказание услуг со стороны Клиники.

2.4.2. Отказаться от заключения настоящего Договора, в связи с тем, что в ходе проведения ветеринарных манипуляций с животным, может возникнуть риск для здоровья и жизни животного, вплоть до летального исхода.

2.4.3. Получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, а так же консультироваться в других ветеринарных учреждениях.

**3. Порядок оказания услуг**

3.1. Клиника определяет длительность курса лечения или необходимость и сроки пребывания животного в стационаре, в зависимости от характера его заболевания, сложности хирургической операции и состояния Питомца.

3.2. Клиника принимает заказы на услуги, соответствующие профилю его деятельности.

3.3. Осмотр животного производится соответствующими специалистами или врачом другой специализации, либо, по необходимости, коллективно (группой специалистов).

3.4. Индивидуальная медицинская карта животного на руки Владельцу не выдается. Выписка из индивидуальной медицинской карты животного готовится в течение 10 рабочих дней после письменного заявления Владельца на имя главного врача.

3.5. Если Владелец доставил животное в организацию Клиники уже в критическом состоянии или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то Клиника предупреждает Владельца о возможных последствиях и/или неблагоприятном исходе.

**4. Оплата услуг**

4.1. Стоимость каждого вида оказываемых услуг устанавливается действующим у Клиники Прейскурантом услуг.

4.2. Для обеспечения исполнения обязательства по оплате Владелец вносит на счет Клиники обеспечительный депозит в сумме и сроки, согласованные Сторонами.

4.3. Оплата ветеринарных услуг по настоящему Договору производится Владельцем в полном объеме в день оказания услуги, если иной порядок не установлен соглашением Сторон.

4.4. Оплата производится путем внесения денежных средств в кассу Клиники, путем перечисления (перевода) денежных средств на банковский счет Клиники, либо путем списания денежных средств с депозитного счета Владельца.

4.4. Датой оплаты считается дата внесения денежных средств в кассу Клиники, дата зачисления денежных средств на банковский счет Клиники, либо дата списания денежных средств с депозитного счета Владельца.

4.5. Стороны особо оговорили, что к отношениям Сторон по настоящему Договору положения ст. 317.1 ГК РФ не применяются.

**5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиника несет ответственность перед Владельцем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия своих работников, но не более, чем в размере реального ущерба, причинённого Владельцу.

5.3. Владелец производит возмещение ущерба, причиненного, в случае нанесения животным Владельца повреждения имуществу Клиники.

5.4. В случае обращения Владельца за ветеринарной помощью при критическом состоянии принадлежащего ему животного, Клиника не несет ответственности, когда в ходе оказания животному необходимой ветеринарной помощи возник риск для здоровья и жизни животного, вплоть до летального исхода.

5.6. Клиника не несет ответственности за возникшие у Питомца осложнения течения основного заболевания и послеоперационного периода, обусловленных возрастом и (или) наличием тяжелых сопутствующих заболеваний, а также за побочные действия лекарственных средств, необходимых для лечения основного заболевания.

5.7. Клиника не несет ответственности за качество оказания ветеринарных услуг в случае невыполнения Владельцем рекомендаций Клиники, а так же в случае параллельного лечения Владельцем животного по рекомендациям и с участием сторонних учреждений и специалистов.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным выполнение ранее принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и иные), правительственные постановления или распоряжения государственных органов, делающие невозможным выполнение Договора.

5.10. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать более 5 (пяти) дней, Стороны обязаны решить вопрос о расторжении Договора или о продлении срока его исполнения.

**6. Срок действия Договора. Изменение и прекращение Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, в соответствии с условиями, закрепленными в нем.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут, изменён, дополнен или продлен по соглашению Сторон. Предложение Сторон об изменении или дополнении условий оформляются дополнительным соглашением к Договору.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом стоимость услуг оплачивается Владельцем в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг.

6.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора заинтересованная Сторона обязана известить другую Сторону письменно за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора с проведением всех необходимых взаиморасчетов в течение 5 (пяти) дней с момента получения уведомления о расторжении Договора.

**7. Прочие условия**

7.1. Подписывая Договор, Владелец:

- подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Правилами оказания ветеринарной помощи и Прейскурантом Клиники;

- выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для своего питомца и информационных уведомлений дистанционно, а также на ведение аудио- и видеозаписи.

- выражает свое согласие в соответствии с ФЗ «О рекламе» на отправку Клиникой информационных, в том числе рекламных сообщений на электронную почту и/или мобильный телефон Владельца. Владелец вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом Клинике письменно на электронную почту. Сервисные сообщения, информирующие Владельца о порядке оказания услуг отправляются автоматически и не могут быть отклонены Владельцем.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.3. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам по результатам переговоров, споры будут переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

7.6.1. Информированное согласие на проведение операции/процедуры

**8. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Клиника: |  | Владелец: |
| ООО «АС-Сервис» |  | Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Адрес: 143003, Московская область,  |  | Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| г. Одинцово, ул. Маршала Жукова, д. 38, пом. 79 |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ОГРН 1025004069067 |  | Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН 5032052018  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| КПП 503201001 |  | Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дополнительный контакт для связи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Р/с 40702810540020014805 |  | Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| в ПАО «Сбербанк России»  |  |  |
| К/с 30101810400000000225 |  |  |
| БИК 044525225 |  |  |
|  |  |  |

Подписи Сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Клиника: |  | Владелец: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  | \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |